

Cyfrowy Urząd - jak z niego korzystać?

Każdy może załatwić sprawę w Urzędzie Miejskim Orzesze bez konieczności wychodzenia z domu. Podpowiadamy krok po kroku jak to zrobić.

PeUP – Platforma e-Uслуг Publicznych to portal, umożliwiający załatwianie spraw w urzędach publicznych bez konieczności stawiania się tam osobiście. Wystarczy się tu raz zarejestrować, aby otrzymać konto, pozwalające na załatwienie spraw przez internet. Korzystanie z PeUP jest szybkie, bezpłatne, może skrócić czas realizacji sprawy. Z Platformy e-Uслуг Publicznych można korzystać 7 dni w tygodniu, przez 24 godziny na dobę.

Kluczem do korzystania z PeUP jest posiadanie bezpłatnego profilu zaufanego lub podpisu elektronicznego potwierdzonego certyfikatem kwalifikowanym.

W celu założenia profilu zaufanego, należy wejść na stronę epuap.gov.pl lub pz.gov.pl, założyć konto, a następnie w terminie 30 dni od daty jego złożenia wraz z ważnym dowodem osobistym lub paszportem przyjść do wybranego przez siebie punktu potwierdzającego profil zaufany. Taki punkt znajduje się w Urzędzie Miejskim Orzesze, pokój numer 2.

Posiadając już profil zaufany należy wejść na www.peup.orzesze.pl. Osoba chcąc załatwić sprawę w urzędzie powinna:

- wybrać logowanie przez "Login.gov.pl - Zaloguj przez Węzeł Krajowy"
- wybrać „Strona główna”
- znaleźć pismo, które chce wysłać do urzędu (np.: „Pismo ogólne do urzędu” w katalogu spraw „Inne”)
- przejrzeć opis sprawy
- kliknąć wniosek znajdujący się na dole strony i wypełnić go
- podpisać wniosek profilem zaufanym lub podpisem elektronicznym potwierdzonym certyfikatem kwalifikowanym
- podpisany wniosek wysłać do urzędu.

Po wysłaniu użytkownik otrzyma tzw. Urzędowe Poświadczenie Odbioru (UPO), które znajdzie w skrzynce odbiorczej. Odpowiedź również znajdzie się w skrzynce odbiorczej.